

К вопросу о формировании конфликтной компетентности в младшем школьном возрасте*

Г.Г. Бекмаганбетова

В статье рассматривается формирование в младшем школьном возрасте доброжелательного отношения к окружающему. Обозначены различные точки зрения на проблему конфликтной компетентности, которым соответствуют свои методологические подходы и методы, позитивно влияющие на формирование личности ребенка.

Ключевые слова: конфликтность, конфликтная компетентность, игротерапия, музыкотерапия, сказкотерапия.

Конфликтность – это психологическая категория, сложный феномен, который проявляется на разных уровнях взаимодействия и состоит из целого ряда компонентов. Преобладание одного из них определяет вариативность проявления данного феномена. Принципиальный с точки зрения рассмотрения конфликтности личности момент – выявление сформированности конфликтной компетентности. Мы полагаем, что воспитание доброжелательного отношения к окружающему через формирование конфликтной компетентности является одним из главных факторов становления всесторонне развитой личности в XXI в.

Конфликтная компетентность – это освоение позиции партнерства, сотрудничества на фоне позитивного овладения способами регуляции поведения.

Конфликтная компетентность занимает особое место в структуре коммуникативной компетентности. Б.И. Хасан считает, что она зависит от уровня осведомленности о диапазоне возможных стратегий поведения в конфликте и умений реализовать эти стратегии в конкретной жизненной ситуации [5].

В современный период школа уделяет внимание главным образом развитию у ребенка качеств, которые связаны непосредственно с обучением. При этом часто забывается духовная сторона образования, недостаточно внимания уделяется изучению влияния на школьников внешних средовых факторов, а во многом именно от них зависит формирование у детей неконфликтного отношения к жизни. Заметим, однако, что воспитание в ребенке доброжелательного, неконфликтного отношения к миру не может сводиться лишь к компетенции школы. Для этого необходимо учитывать весь спектр отношений школьника с окружающей действительностью.

Исследование конфликтности осуществляется в рамках следующих подходов: эмоционально-аффективного, мотивационно-деятельностного, когнитивно-информационного и организационного.

Интересным в методологическом отношении является взгляд на исследуемую проблему Е.П. Ильина. По его мнению, конфликтность – это не определенное эмоциональное свойство человека, а совокупность эмоциональных свойств, включающая в себя вспыльчивость, обидчивость и мстительность [3]. До настоящего времени каждый элемент, включенный в определение конфликтности, изучался по отдельности.

Одним из первых исследований в русле мотивационного подхода является работа М. Дойч, изучавшего модель кооперативного и конкурентного поведения. Кооперативное поведение автор характеризовал как направленность на содействие и заинтересованность в успешном решении проблемы для участвующих сторон. Во взаимоотношениях при таком подходе преобладает дружелюбие, положительные установки, готовность к пониманию. При конкурентном поведении, напротив, складывается атмосфера недоверия, подозрительности, отчуждения, а то и враждебности,

* Тема диссертации «Психологическая готовность младшего школьника к моральному выбору в конфликтных ситуациях». Научный руководитель – канд. пед. наук, доцент Н.В. Мельникова.

формируются негативные установки в отношениях [1].

Деятельностный подход к анализу конфликтности позволяет выделить уровни эффективности деятельности индивидов. Исследователи, изучающие активность субъектов, отмечают, что если в группе доминируют деловые противоречия, конфликт завершается без разрыва межличностных отношений и не переходит в сферу личностных столкновений. Объективные условия оказывают влияние на межличностные отношения: они опосредуют развитие когнитивных процессов, в которых происходит взаимодействие индивидов [1].

Когнитивный подход сосредоточился на исследовании конфликта в аспекте влияния когнитивного, субъективного мира личности на ее поведение. Взаимодействие субъектов в социальной ситуации может быть понято, интегрировано с позиции их субъективного отражения, т.е. благодаря анализу их восприятия, осознания, рефлексии, оценки и т.д. Анализ конфликтности с этой позиции позволяет изучить эмоциональную сторону взаимоотношений в конфликте, выявить субъективное восприятие происходящего.

Организационный подход широко применяется при анализе конфликтов, прежде всего в сфере управленческих и производственных отношений. Он также плодотворен при изучении конфликтов, возникающих в коллективах [1].

Таким образом, анализ подходов к структуре конфликтности показывает, что в настоящее время нет определенного, четкого взгляда на данную проблему.

В психологической структуре конфликтологической компетентности выделяются следующие компоненты:

1) регулятивный или конструктивный (умение воздействовать на оппонентов, влиять на их оценки, суждения, мотивы противоборства, разрешать конфликт на справедливой и конструктивной основе, в том числе выступая в качестве «третьего судьи», умение формировать общественное мнение по отношению к оппонентам);

2) проектировочный (умение на основе имеющихся знаний предвосхищать поведение и деятельность оппонентов в ходе конфликта, оценивать его влияние на психологический климат в коллективе и т.п.) [2]. На наш взгляд, в младшем школьном возрасте аффективно-проективный компонент проявляется в разнообразных эмоциональных состояниях и реакциях, которые могут быть зафиксированы в виде положительных и отрицательных эмоций;

3) гностический (знания о причинах возникновения конфликтов, закономерностях и этапах их развития и протекания, особенностях поведения, общения и деятельности оппонентов, их психических состояниях, применяемых приемах конфликтного противоборства). Мы считаем, что в младшем школьном возрасте необходимо выделить гностическо-проективный компонент – знания, позволяющие предвосхищать причины возникновения конфликтов, выявлять закономерности и этапы их развития и протекания, особенности поведения, общения и деятельности оппонентов, их психические состояния, применяемые приемы конфликтного противоборства, психологические характеристики конфликтных личностей;

4) поведенческо-проективный (умение на основе имеющихся знаний воздействовать на оппонентов, влиять на мотивы противоборства, разрешать конфликт на конструктивной основе, формировать общественное мнение по отношению к оппонентам, организовывать работу в постконфликтной ситуации).

Данное структурное представление конфликтной компетентности можно рассматривать как ее теоретическую нормативную модель.

Существует множество классификаций и моделей поведения взрослых людей в конфликтах, однако отметим, что детям младшего школьного возраста уделяется недостаточно внимания. Между тем конфликтность может определить весь дальнейший склад личности, выступить в качестве фактора, препятствующего нормативному становлению личности.

В предложенной нами коррекционно-развивающей программе заложен комплекс занятий, ориентированных на **психологическое сопровождение младших школьников при формировании у них конфликтной компетентности**. Были реализованы три основных метода воздействия на ребенка: игротерапия, музыкотерапия и библиотерапия, которые, на наш взгляд, позволяют эффективно влиять на настроения и переживания детей, что является стержнем в формировании конфликтной компетентности.

В основе **игровой терапии** лежит представление о спонтанности психического развития ребенка, обладающего внутренними источниками саморазвития и потенциальными возможностями самостоятельного разрешения проблем личностного роста. Характерная особенность игры – ее двухплановость: развивающий и психокоррекционный эффекты.

В настоящее время все более популярной становится **музыкотерапия**. Музыка рассматривается нами как незаменимое средство формирования конфликтной компетентности детей. По утверждению О.П. Радыновой, дети имеют небольшой опыт представлений о существующих в реальной жизни чувствах человека, и музыка, передающая всю гамму чувств и их оттенков, может расширить эти представления, развить образную речь детей, «словарь эмоций», способствует формированию позитивного отношения к окружающему миру, к людям [4].

Еще одним известным и популярным методом является **библиотерапия**. Мы считаем, что работа с младшими школьниками в этом направлении должна строиться главным образом на применении метода сказкотерапии. Этим обусловлен принцип отбора произведений в коррекционно-развивающую программу. Желание ребенка сопоставить себя с героем рассказа или сказки, представить себя в той или иной ситуации может помочь в формировании и коррекции конфликтной компетентности. В силу своих возрастных особенностей младшие школьники с удовольствием читают и слушают рассказы, готовы обсуждать

сюжет, по-своему интерпретировать его, находить позитивное и негативное в характерах героев, осуждать их или давать им положительную оценку. В сказке ярко выражена эмоциональная составляющая, которая притягивает внимание детей. Именно сказка, обладающая сильным подражательным эффектом, воспринимается ими наиболее полно и эмоционально живо.

Особую роль в формировании конфликтной компетентности у детей играют положительные эмоции, которые стимулируют и в некоторой степени мотивируют деятельность ребенка. Это становится важным в период, когда начинается обучение в школе. На данном этапе необходимо продолжать развивать в ребенке те качества личности, которые помогут ему смотреть на мир добрыми глазами.

Таким образом, решить проблему формирования конфликтной компетентности младшего школьника возможно с позиции внедрения в образовательный процесс технологических способов, специализированных подходов и методов. Все эти меры в совокупности сделают процедуру формирования конфликтной компетентности младших школьников продуктивной и результативной.

Литература

1. *Андрюшина, Л.О.* Психологическая профилактика агрессивного поведения школьников-подростков : Дисс. ... канд. психол. наук / Л.О. Андрюшина. – Тверь, 2003. – С. 48–50.
2. *Деркач, А.А.* Акмеология / А.А. Деркач, В.Г. Зазыкин. – СПб. : Питер, 2003.
3. *Ильин, Е.П.* Эмоции и чувства / Е.П. Ильин. – СПб. : Питер, 2001.
4. *Радынова, О.П.* Музыкальное развитие детей / О.П. Радынова. – М. : ВЛАДОС, 1997.
5. *Хасан, Б.И.* Психотехника конфликта и конфликтная компетентность / Б.И. Хасан. – Красноярск : ФМЗ. 1996.

Галия Гусмановна Бекмаганбетова – аспирант кафедры возрастной и педагогической психологии Шадринского государственного педагогического института, г. Шадринск, Курганская обл.